

ケアマネジャー満足度調査結果

○調査時期

・令和6年11月5日～29日

○調査対象人数

・調査依頼数 171名(要支援1・2:38名 要介護1～5:133名)

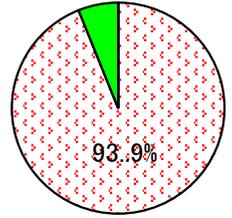
・回答数 148名(回収率86.5%)

・回答者内訳 本人59名、家族79名、不明10名

問1

担当のケアマネジャーは相談しやすいですか？

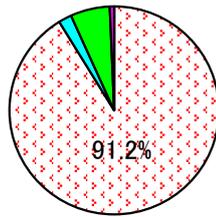
1.相談しやすい	139名
2.相談しにくい	0名
3.どちらとも言えない	9名
4.空白	0名



問2

ケアマネジャーに介護サービスについて分かりやすく説明してもらえましたか？

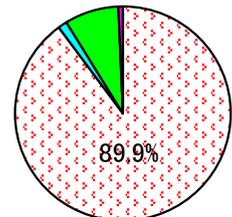
1.説明してもらった	135名
2.説明してもらえなかった	3名
3.どちらとも言えない	9名
4.空白	1名



問3

現在利用している事業所及びサービス内容に満足していますか？

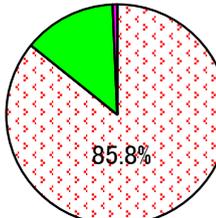
1.満足している	133名
2.満足していない	2名
3.どちらとも言えない	12名
4.空白	1名



問4

ケアマネジャーは、プライバシー(個人情報)に配慮していますか？

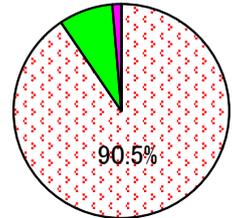
1.配慮している	127名
2.配慮がたりない	0名
3.分からない	20名
4.空白	1名



問5

ケアマネジャーは苦情や不満を十分に聞いて対応してくれていますか？

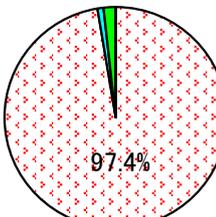
1.適切に対応してくれる	134名
2.適切に対応していない	0名
3.どちらとも言えない	12名
4.空白	2名



問6(要介護1～5の方)

ケアマネジャーは少なくとも月1回訪問していますか？

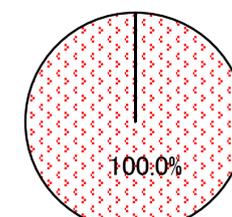
1.訪問している	111名
2.訪問していない	1名
3.分からない	2名
4.空白	0名



問6(要支援1・2の方)

ケアマネジャーは少なくとも3ヶ月に1回訪問していますか？

1.訪問している	34名
2.訪問していない	0名
3.分からない	0名
4.空白	0名



その他、ご意見ご要望(自由記載)

- いつもありがとうございます。今度入所することになった母の介護サービスについて、色々相談させていただき助かっています。
- 回答が3択だと答えづらいです。せめて5択とか取り入れてはどうでしょうか…。やわらかい対応で話しやすいです。
- 今後、身体が悪くなって行くと思いますが、よろしく御願い致します。いつも主人の認知症の事も気にかけて頂き助かっています。本当にありがとうございます。

- 親身になって相談にのって頂けますし、話しやすい人柄なので助けられています。良い方に会えたこと心から感謝して居ります。ありがとうございます。
- ゆっくり話してもらいたい(詳しく)。専門語ではわかりません。考える時間(間)を取ってほしい。忙しいのは分かりますが、色々と考えて下さるのはありがたいと思っています。どうもベルトに乗せられて居る様な気持ちで後悔先にたたずの気持ちです。

※今後もより良いサービス提供の為、お気付きの点等ございましたら、いつでもお知らせ下さい。