

あさひ園ケアマネ便り



v o l . 9

発行
2017.1.1

あさひ園居宅介護支援事業所

078-8801

旭川市緑が丘東1条2丁目1番21号

tel.0166-66-2777

fax.0166-60-5550

新年あけましておめでとうございます

皆様良き新春をお迎えのことと存じます。昨年は例年より早い根雪となりましたが当事業所もお蔭様で利用者の皆様の厚いご支援により良き新年を迎えることができました。

さて、今年の4月より要支援の方々のデイサービスや訪問介護が市町村の総合事業に移行することになり、市役所から書類が届き戸惑っている方が多いと思いますが、今後も私どもケアマネジャーとして安心してサービス利用していただけるよう努力してまいりますので宜しくお願い致します。



▲ 春の緑が丘あさひ園

介護サービス「ケアマネジャー満足度調査」の結果報告

昨年11月に実施致しました「ケアマネジャーの満足度調査」ですが、皆様のご協力をいただきありがとうございました。

この調査は、サービス内容や職員の質について皆様の日頃どのように感じているかを把握し、問題点を図ると同時に、より良質なサービス提供につなげる事を目的としています。

調査内容、結果につきましては裏面の通りです。

また、『いつも親切にいただき感謝しています。介護していて心身共にいっぱいいっぱいの時、話を聞いていただきアドバイスを受け本当に助かっています。』等職員に対する感謝や励ましのお言葉を数多く頂き誠にありがとうございました。

★安東由紀ケアマネジャー

昨年4月に入社し、9ヶ月になります。以前もケアマネ業務をしていましたが環境が変わり初心にかえる日々でした。これからも皆さんの生活に少しでもご協力出来たらと思いますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

★谷川千都子事務員

1月4日より事務を担当させていただくことになりました。不慣れな事もございますが、1日もはやく皆様のお役に立てるよう努力致しますので宜しくお願い致しますよう宜しくお願い致します。

=あさひ園居宅介護支援事業所=

あさひ園居宅介護事業所は、特別養護老人ホーム緑が丘あさひ園に併設しており、春になると施設前の花壇の花や桜の花が咲きとてもきれいです。

今後も“人のぬくもりと安心のケア”を職員一同心に刻みサービスを提供して参ります。



昨年4月よりケアマネジャーが1名今年1月より事務員1名が加わり業務に奮闘中です。今後も皆様のご指導を宜しくお願い致します

ケアマネジャー満足度調査結果

○調査時期

・平成28年11月10日～30日

○調査対象人数

・調査依頼数 215名(要支援1・2:58名 要介護1～5:157名)

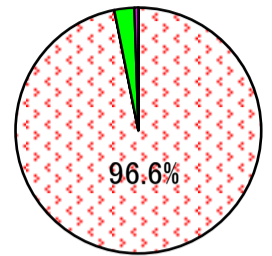
・回答数 191名(回収率88.8%)

・回答者内訳 本人74名、家族112名、不明5名

問1

担当のケアマネジャーは相談しやすいですか？

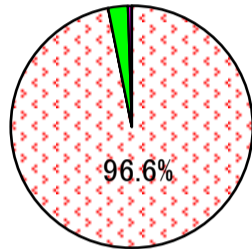
1.相談しやすい	185名
2.相談しにくい	0名
3.どちらとも言えない	5名
4.空白	1名



問2

ケアマネジャーに介護サービスについて分かりやすく説明してもらえましたか？

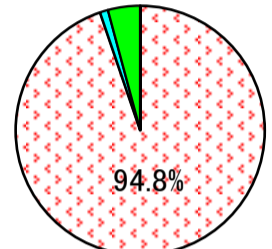
1.説明してもらった	185名
2.説明してもらえなかった	0名
3.どちらとも言えない	5名
4.空白	1名



問3

現在利用している事業所及びサービス内容に満足していますか？

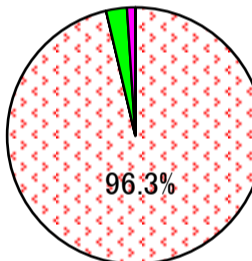
1.満足している	181名
2.満足していない	2名
3.どちらとも言えない	8名
4.空白	0名



問4

ケアマネジャーは、プライバシー(個人情報)に配慮していますか？

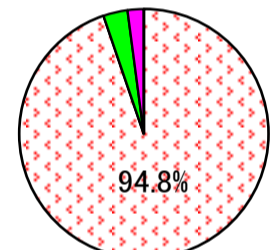
1.配慮している	184名
2.配慮がたりない	0名
3.分からない	5名
4.空白	2名



問5

ケアマネジャーは苦情や不満を十分に聞いて対応してくれていますか？

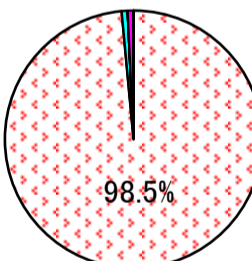
1.適切に対応してくれる	181名
2.適切に対応していない	0名
3.どちらとも言えない	6名
4.空白	4名



問6(要介護1～5の方)

ケアマネジャーは少なくとも月1回訪問していますか？

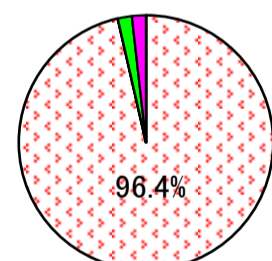
1.訪問している	133名
2.訪問していない	1名
3.分からない	0名
4.空白	1名



問6(要支援1・2の方)

ケアマネジャーは少なくとも3ヶ月に1回訪問していますか？

1.訪問している	54名
2.訪問していない	0名
3.分からない	1名
4.空白	1名



その他、ご意見ご要望(自由記載)

- 運動、体操を自宅に居る時と同じようにやれることを希望します(ショートステイの時)
- いつも親切にしてください感謝しています。介護していて心身共にいっぱいいっぱいの時、話を聞いていただきアドバイスを受け本当に助かっています。
- 最近母(本人)の体調も良好で安心していましたが、ケアマネジャーより連絡有り母の近況を話して下さいました。私共の見えないところでもしっかり看視され有難く思っております。今後共よろしくお願ひ致します。
- 相手の立場を考えて充分納得のいく迄時間をかけてお話を頂けるので有難く感謝をしております。耳、目、身体も自由も日増しにおとろえる今日此の頃。担当ケアマネジャーさんには本当にお世話になっています。

- 介護タクシーは高いので、何度も利用しにくい。1人の年金では足が悪くても使えない。手が悪くても、買い物にも行けません。これらの事改善をお願い致します。
- おばあちゃんなのですが最近でまだ数回の利用ですが、始まる前にはしっかりと利用にあたっての状況や注意点やしっかりと説明を受けました。とても安心しております。しかしおばあちゃんの痴呆症がありわがままでかえって園に迷惑をかけるのではないかと心配しています。宜しくお願い致します。
- 頭のよわい、足の悪い腰の悪い、本当に長生きさせてもらい、あさひ園の美味しい食事、家では食べた事ないものばかり、本当に毎日元気でいるのも職員方たちの温かいお世話になりうれしいです。

※その他、多数の励ましのお言葉を頂きありがとうございました。