

# あさひ園ケアマネ便り

あさひ園居宅介護支援事業所

〒078-8801

旭川市緑が丘東1条2丁目21号

電話(0166)66-2777 FAX(0166)60-5550



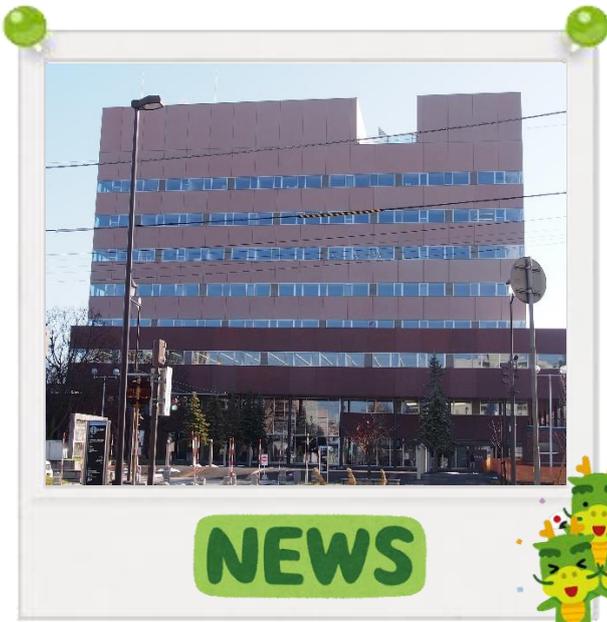
## 発行：2024.VOL.16



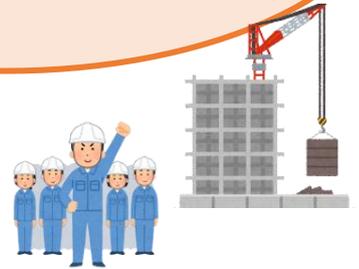
謹んで新春のお祝いを申し上げます。  
旧年中は大変お世話になり誠にありがとうございました。  
皆さまのお力になれるよう精一杯尽力させていただきますので  
今年も変わらぬご指導、ご鞭撻のほど何卒宜しくお願い致します。

### 〇介護サービス“ケアマネジャー満足度調査”結果報告

毎年、11月に実施しています“ケアマネジャー満足度調査”について皆さまのご協力ありがとうございました。この調査は、サービス内容や職員の質の向上を図り、より良質で適切なサービス提供に繋げることを目的としています。調査内容、結果につきましては裏面のとおりです。感謝や励ましの言葉を励みに今年も業務にまい進していきたいと思っております。



旭川市役所が60年以上の歴史に幕を閉じ令和5年11月6日(月)に9階建ての新庁舎が開庁しました。139億円の費用と41カ月の工期をかけての完成です。旧庁舎は取り壊し予定のことですので少し寂しい気もしますね。



経験のある新しい職員も加わり、現在はケアマネジャー6名で、皆さまの望む暮らしを少しでもサポートできるよう、日々、切磋琢磨しております。

訪問日に限らず、お気軽にご相談下さい。

☎ 66-2777



☆伊藤…昨年8月からあさひ園の一員になりました。いつもニコニコ元気だけが取り柄です。どうぞ宜しくお願いいたします。

☆土井…昨年10月から勤務しています。お住いの地域での生活が続けられるようご支援致します。

☆片岡(事務)…



# ケアマネジャー満足度調査結果

## ○調査時期

・令和5年11月6日～30日

## ○調査対象人数

・調査依頼数 183名(要支援1・2:45名 要介護1～5:138名)

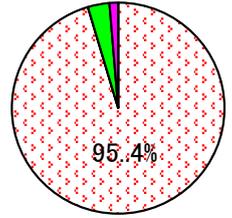
・回答数 152名(回収率83.1%)

・回答者内訳 本人85名、家族58名、不明9名

## 問1

担当のケアマネジャーは  
相談しやすいですか？

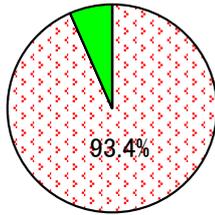
1.相談しやすい	145名
2.相談しにくい	0名
3.どちらとも言えない	5名
4.空白	2名



## 問2

ケアマネジャーに介護サービスについて  
分かりやすく説明してもらえましたか？

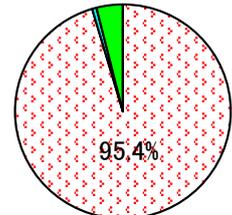
1.説明してもらった	142名
2.説明してもらえなかった	0名
3.どちらとも言えない	10名
4.空白	0名



## 問3

現在利用している事業所及び  
サービス内容に満足していますか？

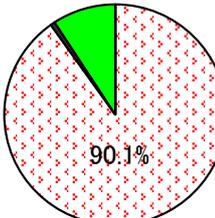
1.満足している	145名
2.満足していない	1名
3.どちらとも言えない	6名
4.空白	0名



## 問4

ケアマネジャーは、プライバシー(個人情報)  
に配慮していますか？

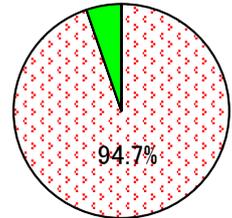
1.配慮している	137名
2.配慮がたりない	1名
3.分からない	14名
4.空白	0名



## 問5

ケアマネジャーは苦情や不満を  
十分に聞いて対応してくれていますか？

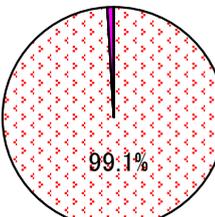
1.適切に対応してくれる	144名
2.適切に対応していない	0名
3.どちらとも言えない	8名
4.空白	0名



## 問6(要介護1～5の方)

ケアマネジャーは少なくとも月1回  
訪問していますか？

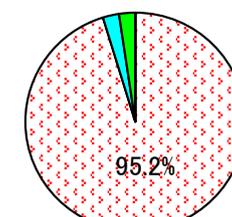
1.訪問している	109名
2.訪問していない	0名
3.分からない	0名
4.空白	1名



## 問6(要支援1・2の方)

ケアマネジャーは少なくとも3ヶ月に1回  
訪問していますか？

1.訪問している	40名
2.訪問していない	1名
3.分からない	1名
4.空白	0名



## その他、ご意見ご要望(自由記載)

●聞いた事に答えて下さいますが、どこまで聞いてもらえるかわからない所があります。大体はなっ得しています。  
●介護サービスを受けている外の人の話題は、全ったくないので配慮されていると思います。いつも沢山の苦労話を聞いて頂いて感謝しています。  
●いつもお世話になりありがとうございます。ケアマネさんにはつつい愚痴をこぼしてしまう事が多々あるのですが忙しい中聞いて下さる事で心が少し軽くなります。ありがとうございます。

●本人に対してはもちろん家族への配慮もしていただき、困ったり迷ったりしても相談に乗ってください助けていただいています。ありがとうございます。  
●まだ日も浅いので良くわかりませんが本人が機嫌良く1日通して来れば良いと思って居ます。年寄りですので説明を聞いてもその時は理解してもすぐ忘れます。何かあればそのつど宜しくお願い致します。

※今後もより良いサービス提供の為、お気付きの点等ございましたら、いつでもお知らせ下さい。