

# あさひ園ケアマネ便り



vol.12

発行  
2020.1.1

あさひ園居宅介護支援事業所

078-8801

旭川市緑が丘東1条2丁目1番21号

tel.0166-66-2777

fax.0166-60-5550



## 謹賀新春 令和二年



あけましておめでとうございます。新しい元号「令和」に変わり、初めての年明けとなりました。今年の子年、十二支の始まりの年です。また、今年には東京オリンピックがあり楽しみにされている方も多いのではないのでしょうか。新しい元号のもとで新しい時代が動き出します。

ケアマネジャー一同、皆様の気持ちに寄り添いながら今後も支援させていただきますので、よろしくお願い致します。

### ケアマネ満足度調査結果報告

毎年、快くアンケートにお答え頂き、皆様の数々の感謝や励ましのお言葉嬉しく思います。下記のようなご意見を頂きましたので回答をお知らせします。

尚、調査結果につきましては、裏面にてお知らせします。



▲昨年、種から育てた朝顔

◎今年も一年ありがとうございます。親のことで対応していただき、今元気になった母をみて、色々な人の支えがあり、対応があつてこうして元気で親が過ごせてると思い、皆様に感謝です。来年も宜しくお願いします。

→今後も適切な対応を心掛けて参ります。引き続き、よろしくお願い致します。

◎何度もケアマネが変わるので、まだ、解りません。

◎本人とケアマネの関係がまだ十分に構築されていない点を気にしています。

→人事の都合等により担当替えをお願いすることもあります。また、諸事情により関係作りに時間がかかることもあるかと思ひます。こうした皆様の懸念を少しでも解消できるよう、今後も努めて参ります。

### あさひ園居宅介護支援事業所について



あさひ園居宅介護支援事業所は、特別養護老人ホーム緑が丘あさひ園に併設しており、昨年4月よりケアマネジャー6名、事務員1名で日々、業務を行っております。

#### 【新人紹介】

★井上紗里事務員～昨年の4月から事務員として勤務させて頂いております。まだ慣れない点でご迷惑をお掛けすることもあるかと思ひますが、日々頑張つて参りますので宜しくお願い致します。

# ケアマネジャー満足度調査結果

## ○調査時期

・令和元年11月5日～30日

## ○調査対象人数

・調査依頼数 203名(要支援1・2:60名 要介護1～5:143名)

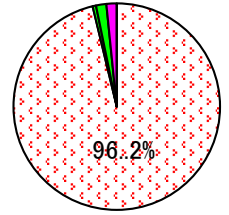
・回答数 186名(回収率91.6%)

・回答者内訳 本人79名、家族94名、不明13名

## 問1

担当のケアマネジャーは相談しやすいですか？

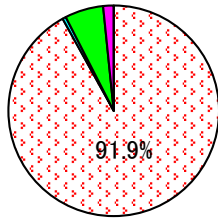
1.相談しやすい	179名
2.相談しにくい	1名
3.どちらとも言えない	3名
4.空白	3名



## 問2

ケアマネジャーに介護サービスについて分かりやすく説明してもらえましたか？

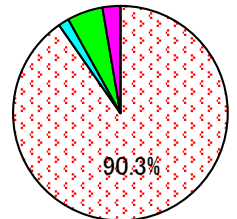
1.説明してもらった	171名
2.説明してもらえなかった	1名
3.どちらとも言えない	11名
4.空白	3名



## 問3

現在利用している事業所及びサービス内容に満足していますか？

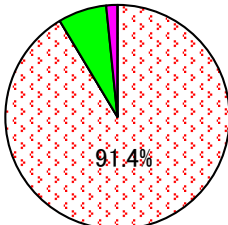
1.満足している	168名
2.満足していない	3名
3.どちらとも言えない	10名
4.空白	5名



## 問4

ケアマネジャーは、プライバシー(個人情報)に配慮していますか？

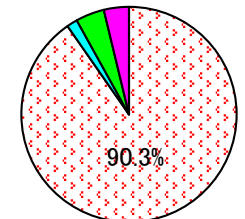
1.配慮している	170名
2.配慮がたりない	0名
3.分からない	13名
4.空白	3名



## 問5

ケアマネジャーは苦情や不満を十分に聞いて対応してくれていますか？

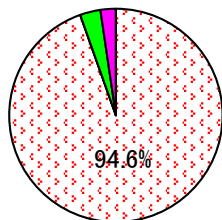
1.適切に対応してくれる	168名
2.適切に対応していない	3名
3.どちらとも言えない	8名
4.空白	7名



## 問6(要介護1～5の方)

ケアマネジャーは少なくとも月1回訪問していますか？

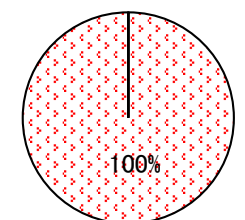
1.訪問している	122名
2.訪問していない	0名
3.分からない	4名
4.空白	3名



## 問6(要支援1・2の方)

ケアマネジャーは少なくとも3ヶ月に1回訪問していますか？

1.訪問している	57名
2.訪問していない	0名
3.分からない	0名
4.空白	0名



## その他、ご意見ご要望(自由記載)

- 母が病院から退院させられ、どうしたらいいかわからず、担当のケアマネジャーに相談したところ、すみやかに対処してくれて大変助かり、ありがたかった。ケアマネジャーには、とても感謝しております。
- 毎月会えるのを楽しみにしております。ケアマネジャーさんと話すると本人とても安心しています。ありがとうございます。
- 現状の事だけでなく、母の状況がもっと進んだ時のこともよく聞くことがあるのですが、わかりやすくよく説明を頂いています。

- 90歳の1人暮らしをしています。ケアマネジャーの訪問の日は静かにどんなことでも聞いて下さるので安心します。
- 私遠くに住んでいてケアマネさんと直接お話できる時間が少ないのですが電話での問い合わせにもいつも丁寧な対応してくださりとても心強いです。今後とも宜しくお願いします。

※その他、多数の励ましのお言葉を頂きありがとうございました。