

2022

あさひ園ケアマネ便り

発行：2022.VOL.14

あさひ園居宅介護支援事業所

〒078-8801

旭川市緑が丘東1条2丁目1番21号

電話 (0166) 66-2777

FAX (0166) 60-5550



明けましておめでとうございます

今年も宜しくお願いします

昨年は新型コロナウイルス感染症の影響により、離れて暮らすご家族も帰省を控えなければならないなど、楽しみの機会も制限され、介護されているご家族の皆さまも、不安や悩みを感じる場面も多い1年であったと思います。感染者数は減少傾向にありますが、何かと不便の多い毎日が続いています。この状況が一日も早く解消されますと共に、私どもケアマネジャーとしまして、介護や医療、地域の様々な機関と連携しながら、皆さまが安心して生活を送ることができるよう、引き続き、尽力して参りたいと思います。

本年もどうぞ宜しくお願い致します。



包括支援センターと一緒に研修もしています。最近では、新型コロナウイルス感染症予防のためオンラインでの研修が増えています。



☆介護サービス“ケアマネジャー満足度調査”結果報告☆

毎年11月に実施しています“ケアマネジャーの満足度調査”について皆さまの御協力ありがとうございました。

この調査は、サービス内容や職員の質について、皆さまが日頃どのように感じているかを把握し、問題点を改善し、ケアマネジャーの質の向上を図り、より良質で適切なサービス提供に繋げることを目的としています。調査内容、結果につきましては裏面のとおりです。感謝や励ましのお言葉を頂きありがとうございました。



昨年4月より新しいケアマネジャーが1名加わりました。あさひ園居宅介護支援事業所で初の男性ケアマネジャーです。



4月より配属となりました半澤と申します。行き届いた対応が出来ていない部分もあるかと思えます。皆様から忌憚のないご意見を頂けますと幸いです。どうぞ宜しくお願い致します。



2022

ケアマネジャー満足度調査結果

○調査時期

・令和3年11月8日～30日

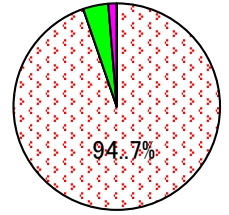
○調査対象人数

- ・調査依頼数 177名(要支援1・2:60名 要介護1～5:117名)
- ・回答数 152名(回収率85.9%)
- ・回答者内訳 本人83名、家族62名、不明7名

問1

担当のケアマネジャーは相談しやすいですか？

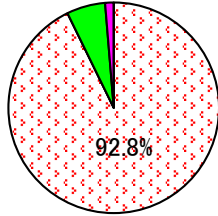
1.相談しやすい	144名
2.相談しにくい	0名
3.どちらとも言えない	6名
4.空白	2名



問2

ケアマネジャーに介護サービスについて分かりやすく説明してもらえましたか？

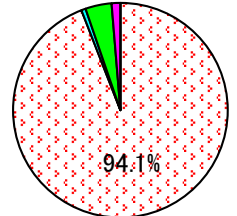
1.説明してもらった	141名
2.説明してもらえなかった	0名
3.どちらとも言えない	9名
4.空白	2名



問3

現在利用している事業所及びサービス内容に満足していますか？

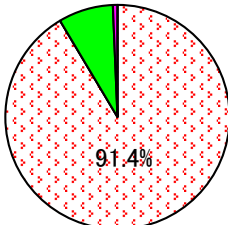
1.満足している	143名
2.満足していない	1名
3.どちらとも言えない	6名
4.空白	2名



問4

ケアマネジャーは、プライバシー(個人情報)に配慮していますか？

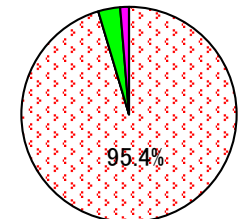
1.配慮している	139名
2.配慮がたりない	0名
3.分からない	12名
4.空白	1名



問5

ケアマネジャーは苦情や不満を十分に聞いて対応してくれていますか？

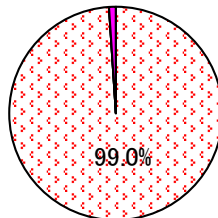
1.適切に対応してくれる	145名
2.適切に対応していない	0名
3.どちらとも言えない	5名
4.空白	2名



問6(要介護1～5の方)

ケアマネジャーは少なくとも月1回訪問していますか？

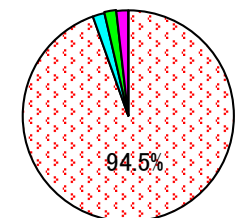
1.訪問している	96名
2.訪問していない	0名
3.分からない	0名
4.空白	1名



問6(要支援1・2の方)

ケアマネジャーは少なくとも3ヶ月に1回訪問していますか？

1.訪問している	52名
2.訪問していない	1名
3.分からない	1名
4.空白	1名



その他、ご意見ご要望(自由記載)

- 毎月の介護が大変になってきて、ケアマネジャーさんから、ヘルパーさんを利用してはと話しがあり、此方の要望に沿う時間帯で、毎日ヘルパーさんに入ってください。
- ケアマネジャーさんの気づきや本人と家族にとって良かったと思います。
- それぞれの家庭で同居介護のストレスはあると思います。安易な言葉で返されると、ちょっと違うなと思います。
- ルールだから仕方ないが、訪問回数はもう少し少なくても良い。

- 他事業所との連携もしていただき、感謝しています。気さくなお人柄なので母も私も気がねなくコミュニケーションをとることができてありがたいです。他の色々な事業所の方々のつながりもいていいにさせていただくことで、母のことをみなさんに支えていただき、元気に過ごせているので、みなさんのおかげです。今後ともお願いします。
- 一人暮らしです。ケアマネーさんが月1回の訪問です。相談を含めて話す時間が短い、15分～30分ぐらいがほしいです。対応もてきぱきして話しやすいです。

※今後もより良いサービス提供の為、お気づきの点等ございましたら、いつでもお知らせ下さい。