

ケアマネジャー満足度調査結果

○調査時期

・令和7年11月4日～28日

○調査対象人数

・調査依頼数 115名(要支援1・2:28名 要介護1～5:87名)

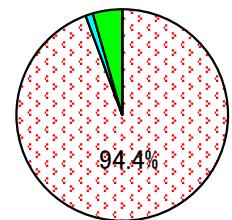
・回答数 91名(回収率79.1%)

・回答者内訳 本人41名、家族47名、不明3名

問1

担当のケアマネジャーは相談しやすいですか？

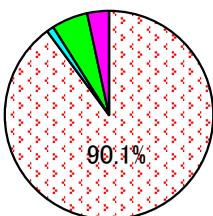
- | | |
|---------------|-----|
| ■ 1.相談しやすい | 86名 |
| ■ 2.相談しにくい | 1名 |
| ■ 3.どちらとも言えない | 4名 |
| ■ 4.空白 | 0名 |



問2

ケアマネジャーに介護サービスについて分かりやすく説明してもらいましたか？

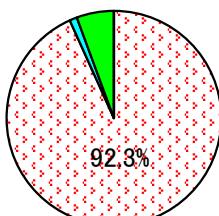
- | | |
|-----------------|-----|
| ■ 1.説明してもらった | 82名 |
| ■ 2.説明してもらわなかつた | 1名 |
| ■ 3.どちらとも言えない | 5名 |
| ■ 4.空白 | 3名 |



問3

現在利用している事業所及びサービス内容に満足していますか？

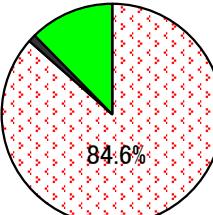
- | | |
|---------------|-----|
| ■ 1.満足している | 84名 |
| ■ 2.満足していない | 1名 |
| ■ 3.どちらとも言えない | 6名 |
| ■ 4.空白 | 0名 |



問4

ケアマネジャーは、プライバシー(個人情報)に配慮していますか？

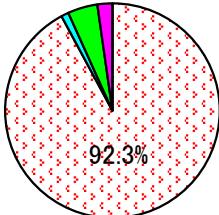
- | | |
|-------------|-----|
| ■ 1.配慮している | 77名 |
| ■ 2.配慮がたりない | 1名 |
| ■ 3.分からぬ | 13名 |
| ■ 4.空白 | 0名 |



問5

ケアマネジャーは苦情や不満を十分に聞いて対応してくれていますか？

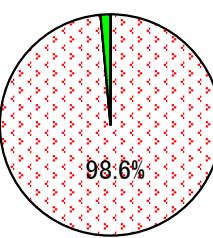
- | | |
|----------------|-----|
| ■ 1.適切に対応してくれる | 84名 |
| ■ 2.適切に対応していない | 1名 |
| ■ 3.どちらとも言えない | 4名 |
| ■ 4.空白 | 2名 |



問6(要介護1～5の方)

ケアマネジャーは少なくとも月1回訪問していますか？

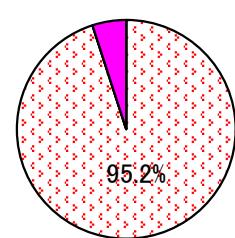
- | | |
|-------------|-----|
| ■ 1.訪問している | 69名 |
| ■ 2.訪問していない | 0名 |
| ■ 3.分からぬ | 1名 |
| ■ 4.空白 | 0名 |



問6(要支援1・2の方)

ケアマネジャーは少なくとも3ヶ月に1回訪問していますか？

- | | |
|-------------|-----|
| ■ 1.訪問している | 20名 |
| ■ 2.訪問していない | 0名 |
| ■ 3.分からぬ | 0名 |
| ■ 4.空白 | 1名 |



その他、ご意見ご要望(自由記載)

- 毎回、同じ話を聞いていても丁寧に聞いた下さる様子に感心しております。日々の生活の中でついつい話し相手になれない分、助かっています。
- 専門的な知識をお持ちのうえ、小さな変化に気付いて母の事を知つて下すること、ありがとうございます。
- 身体の不自由な所悩み事など、良く聞いてくれ心がなごみます。今後共よろしくお願ひ致します。

- いつも親身に話を聞いてくれありがとうございます。今後も宜しくお願ひします。
- とても話をよく聞いてくれます。明るいフレンドリーです。困った時にもすぐ対応してくれます。
- いつも会話で元気もらってます。ありがとうございます。

※今後もより良いサービス提供の為、お気付きの点等ございましたら、いつでもお知らせ下さい。